



Privacy Statement

Privacy Statement

In dit Privacy Statement wordt beschreven wie de verantwoordelijke is ten aanzien van de gegevens die wij over je verzamelen, om welke persoonsgegevens het gaat, wat wij daarmee doen en hoe jijzelf controle houdt op het gebruik dat wij van die gegevens maken. Verder beschrijft dit Privacy Statement welke gegevens over je door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan je uit op welke wijze wij je gegevens opslaan, hoe wij je gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten je hebt met betrekking tot de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als je vragen hebt over ons privacybeleid kun je contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken. Je vindt de contactgegevens aan het einde van ons Privacy Statement.

Over Welke Websites gaat het?

- Onze community website: www.managementofchange.community

Gebruik van cookies

Wij gebruiken op deze website cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Wij maken gebruik van Google Analytics om de website beter te laten functioneren en het websitebezoek te monitoren, zodat we kunnen nagaan hoeveel mensen de website in een bepaalde periode hebben bezocht. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Management of Change Coöperatie UA gebruikt alleen de verzamelde data en kan deze niet herleiden tot een individu of individuele computer.

Alle veelgebruikte internetbrowsers (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome en hun equivalenten voor mobiele toestellen) bieden via de respectievelijke instellingen de mogelijkheid om cookies volledig te wissen en permanent te weigeren. De nieuwste versies van de genoemde internetbrowsers bieden ook een zogenoemde 'Do Not Track (Volg me niet)' instelling aan, waarmee aangesloten advertentienetwerken je gedrag niet in kaart zullen brengen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van je browser.

Sociale netwerken

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook, Twitter en Microsoft. Daarnaast kun je met Sociale Netwerken inloggen in ons systeem. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door de sociale netwerken zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Lees de privacyverklaring van [LinkedIn](#), [Facebook](#) en van [Twitter](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met je persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Welke persoonsgegevens worden door Management of Change verzameld?

Wij verzamelen de persoonsgegevens die je ons vrijwillig verschaft op het moment dat je jezelf op de Website registreert of een transactie via onze Website verricht, alsmede persoonsgegevens om je aankoop te kunnen uitvoeren:

- **Transactiegegevens**

Gegevens om de verkoop van de dienst tot stand te brengen: voor- en achternaam, e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord, soort en hoeveelheid bestelde producten of diensten, orderstatus, datum en tijdstip bijeenkomst, orderbedrag, valuta, betalingsgegevens, zoals ideal betaling, retourverzoeken en aan je gedane aanbiedingen, alsmede de volgende gegevens wanneer deze door je vrijwillig zijn verschaft: aanmelding voor onze nieuwsbrief en bestelnotities die je van belang acht.

De transactiegegevens worden gebruikt om je bestelling en betaling te verwerken, om in verband met je bestelling contact met je te kunnen opnemen, om je gerichte marketing berichten te kunnen sturen (voor zover vereist: na je toestemming), om retouren te verwerken, vragen aan de klantenservice in behandeling te nemen en om producten terug te halen. Deze gegevens worden daarom uitgewisseld met ons boekhoudsysteem ten behoeve van de facturering.

- **Profielgegevens**

Gegevens om in te kunnen loggen en je kenbaar te maken in het systeem: voor- en achternaam, *land, stad*, e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord, e-mailadres, tijdzone, gebruikersafbeelding, *extra namen* (phonetisch, alternatieve naam), *webpagina, Interesses, telefoon, mobiele telefoon, organisatiegegevens (instituut, afdeling, medewerkers/studentnummer) en social media id's (IXQ, Skype, AIM, Yahoo, MSN)*. De cursief gedrukte gegevens zijn optioneel en worden door jezelf ingevuld. Aan je profiel kunnen wij gegevens toevoegen die betrekking hebben op je rol in de academie (docent, deelnemer). Je kunt in je profiel zelf aangeven of je emailadres gedeeld mag worden. Je naam wordt gedeeld met medegebruikers in de training. Je telefoonnummer kan gedeeld worden met

andere deelnemers.

Profielgegevens worden gebruikt om je kenbaar te maken in het systeem en aan medegebruikers en om contact met je op te nemen.

- **Voorkeuren**

Aan je profiel zijn voorkeuren verbonden voor het gebruik van het systeem voor: de taal, het gebruik van het forum, het gebruik van de editor, het gebruik van de cursus, de agenda, veiligheidssleutels (RSS tokens), de verzending van berichten en meldingen, gekoppelde accounts, blog voorkeuren en badges.

- **Gebruiksgegevens**

Verder kunnen wij gebruiksgegevens verzamelen die betrekking hebben op je gebruik van de site: je IP-adres, de leeractiviteiten die je benut, je online gebruik van de academie en eventuele beoordelingen (waarderingen, cijfers), notities van je trainer/docent of facilitator. De gebruiksgegevens kunnen samen met de transactiegegevens, zoals informatie over eerdere aankopen (maar niet de betalingsgegevens) ook gebruikt worden om de producten op onze Website specifiek op je interesses af te stemmen. Wanneer je jezelf aanmeldt voor reclame en onze nieuwsbrief, kunnen je transactie- en gebruiksgegevens door Management of Change worden geanalyseerd om onze commerciële communicatie specifiek op je voorkeuren af te stemmen.

Gebruiksgegevens worden gebruikt om je te ondersteunen in je leerreis. Dit ten dienste van de uitvoering van de dienst in kwestie. Gegevens (online activiteit en niveau) kunnen bijvoorbeeld benut worden voor het spelelement in het leren (gamification). Alle gegevens worden gelogd ten behoeve van de ondersteuning van je gebruik en leerkundige analyses om gericht kennis aan je te kunnen aanbieden.

- **Nieuwsbrieven en Fora**

De academies kennen een sitebrede forum en/of nieuwsbrievenfunctie; hiervoor ben je initieel ingeschreven bij de eerste inlog in het systeem. Je kunt je echter uitschrijven. Je kunt van ons gerichte aanbiedingen ontvangen die betrekking hebben die aansluiten op het onderwerp van je training. Binnen de context van een training, workshop, cursus (course) ben je in principe verplicht aangemeld in de course fora (aankondigingen en forum). Stem af met je docent/organisator indien je dit anders wilt. Weet dat je met je profielvoorkeuren de berichtverzending kan aansturen.

- **Marketing**

Wij kunnen wij via gerichte marketing e-mails of advertenties in samenhang met je IP-adres informatie verzamelen om de effectiviteit van onze

marketingactiviteiten te analyseren.

- **Transactiegegevens**
Er kunnen aankopen gedaan worden vanuit de site, zoals het bijwonen van een bijeenkomst of de aanschaf van premium content. Hiervoor geldt hetzelfde als beschreven onder de transactiegegevens van de Verkoop Websites.
- **Backups**
Gegevens van onze Websites worden frequent gebackuppeld en worden maximaal 7 jaar bewaard. Wil je het langer gebruiken? Neem dan tijdig contact op.

Wie beheert de gegevens die wij over je verzamelen?

Je persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt door:

- Management of Change Coöperatie UA
- Postbus 160, 1200 AD Hilversum | Van der Helstlaan 9, 1231 AL Loosdrecht
- KVK nummer 57996091

Aan wie geeft Management of Change je persoonsgegevens eventueel door?

In verband met het functioneren van onze Websites maken we gebruik van de diensten van derden, zoals hostingproviders, website- en marketingbureaus, IT-onderhoudsbedrijven, transportbedrijven, dienstverleners die het betalingsverkeer en de BTW verificatie verzorgen en dienstverleners die verantwoordelijk zijn voor extra functies op de Website waarvan je desgewenst gebruik kunt maken, zoals productrecensies. Deze dienstverleners ontvangen enkel de persoonsgegevens die zij nodig hebben voor de uitvoering van de door hen te verrichten diensten. Zij mogen je persoonsgegevens zonder je voorafgaande toestemming niet voor andere doeleinden aanwenden of openbaar maken.

Conform de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen wij persoonsgegevens doorgeven aan politie en justitie en andere, door de wet daartoe aangewezen instanties of wanneer wij dit redelijkerwijze nodig achten om onze rechten of de rechten van anderen te beschermen, om letsel of schade te voorkomen, fraude aan te pakken en om naleving af te dwingen van de bepalingen en voorwaarden op onze Website.

Onze dienstverleners en andere ontvangers van persoonsgegevens kunnen buiten Europa zijn gevestigd, waar niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming wordt geboden als in je eigen land. Voor zover wettelijk

vereist, garanderen deze dienstverleners en andere gegevensontvangers een toereikend gegevensbeschermingsniveau via een 'safe harbor'-certificering of via de EU-modelbepalingen.

Hoe kun je de eigen persoonsgegevens inzien of actualiseren?

Het is belangrijk dat de gegevens in onze database actueel en juist zijn. Je hebt het recht om de gegevens die wij over je verzameld hebben in te zien, daarin wijzigingen aan te brengen dan wel deze gegevens te verwijderen. Op je profielpagina (via het gebruikersmenu) kun je een "Data Request" bij onze Data Protection Officer aanvragen. Na goedkeuring ontvang je een bericht en kun je je data downloaden. Als je besluit dat je persoonlijke data verwijderd moet worden, dan voeren wij dat uit en kun je niet meer inloggen in het systeem; je data is voor ons dan niet meer beschikbaar (met een vertraagde verwerking in onze backup bestanden). Het terughalen van je prestaties (van cijfer tot certificaat) is dan niet meer mogelijk.